

# PRAXIS DE ALTA GERENCIA Y HABILIDADES DIRECTIVAS

Los gerentes son los responsables de administrar los recursos disponibles, y limitados, de la empresa, además de dirigir las habilidades del personal bajo su responsabilidad hacia el logro de los objetivos estratégicos.

El gerente efectivo, debe aprovechar las ventajas tecnológicas que le permiten utilizar mucha más información sobre la cual basar el proceso de toma de decisiones.



El Seminario de Habilidades Gerenciales, está diseñado para el desarrollo de competencias integrales que implican los retos del Gerente del Siglo XXI, y tiene como premisa, el Enfoque de Organización Inteligente, bajo el cual, las habilidades de los equipos se orientan con un claro liderazgo hacia la satisfacción de las necesidades del cliente, al tiempo que se domina el mercado gracias a una fuerte y detallada estrategia empresarial.

## Contenido temático:

- 1-La Organización Inteligente
- 2-El entorno de la empresa desde la perspectiva del gerente
- 3-Principios rectores de la planeación estratégica
- 4-Estrategia empresarial
- 5-El enfoque EACH en el liderazgo
- 6-Liderazgo 360°
- 7-Los 8 pasos de la comunicación efectiva gerencial
- 8-Construcción de equipos de trabajo
- 9-Design thinking: enfoque en la persona para la innovación empresarial
- 10-La armonía entre las dimensiones del cliente y la empresa
- 11-Procesos estratégicos en la toma de decisiones
- 12-Comprendiendo las bases de herramientas empresariales de avanzada: Geomarketing (análisis geoespacial de marketing), "Analytics & Business Intelligence (estrategia basada en el análisis de datos en tiempo real), Inbound Marketing (o marketing de atracción), Retail Intelligence (manejo estratégico de puntos de ventas) y Construcción de Plataformas de Servicio.